

چک لیست پایش مدیران و معاونین

نام مرکز خدمات جامع سلامت :

تاریخ پایش:

سوال	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	راهنما	
آیا تابلو سر درب مرکز مطابق استاندارد می باشد	۱		سالم و خوانا و طبق آخرین دستورالعمل	کیفیتی
در بررسی برد مسئول مرکز : آیا اطلاعات لازم از قبیل نقشه و کروکی مرکز (که واحد های تحت پوشش در روی آن مشخص ، جمعیت و شاخص ها موجود می باشد آیا اطلاعات مسئول مرکز در خصوص شاخص های دموگرافیک مطلوب است	۲		۱-نقشه و کروکی مرکز (بلوک بندی و تقسیم بندی واحد ها) -اولویت های مرکز بهداشتی درمانی طبق برنامه عملیاتی ۳- شاخصها و اطلاعات جمعیتی مرکز ۴-لیست معتمدین و خیرین و افراد با نفوذ	
آیا مسئول مرکز در خصوص ارتباط با معتمدین محلی - مسئولین ستادی، مسئولین محلی و غیره اقدام موثر انجام داده است	۲		مشاهده مکاتبات انجام شده برای رفع مشکلات و یا گزارش دهی و غیره در خصوص فعالیت خیرین و مسئولین محلی و غیره و درخواست تجهیزات و یا سایر کمک ها به اولویت های تعمیراتی و یا تجهیزاتی مورد نیاز مرکز	
آیا وضعیت بهداشتی مرکز مناسب است	۳		وجود روشویی و هواکش در اتاقهای کاری، وجود محل شستشوی تی و وسایل نظافت، قابل شستشو بودن اتاق ژئیکو ، تزریقات و پانسمان ،واکسیناسیون ، نمونه گیری، بررسی وضعیت وسایل سرمایشی و گرمایشی	
آیا وضعیت ساختمان مرکز مناسب است	۳		بررسی وضعیت سیم کشی برق، بررسی وضعیت لوله کشی آب و فاضلاب، بررسی وضعیت سرویس های بهداشتی، بهبود وضعیت ایمن بودن وضعیت سازه ای، بررسی وضعیت توری پنجره ها، بررسی وضعیت رنگ آمیزی و نقاشی ساختمان	
آیا مراجعین از رفتار و عملکرد پرسنل مرکز رضایت دارند	۲		مصاحبه با مراجعین مرکز	
آیا درصد بازخورد های ارسالی به ارجاعات دریافتی از خانه بهداشت و پایگاه روستایی در حد استاندارد می باشد	۲		میزان بازخورد های ارسالی به ارجاعات ۷۰ درصد و بالاتر	
آیا دهگردشی با تیم کامل و با توزیع دارو و طبق برنامه زمانبندی انجام می شود	۲		مشاهده مستندات (برگه یازدید) و گانت بازدید	
آیا برد مراجعین کامل می باشد	۲		ساعت کار تیم سلامت - برنامه دهگردشی - آدرس مراکز سطح دو-لیست پاراکلینیک های طرف قرارداد - تعرفه های برنامه پزشک خانواده - فلوچارت ارجاع	
آیا برنامه عملیاتی به تفکیک واحدها موجود می باشد	۲		برنامه عملیاتی به تفکیک کلیه واحد های فعال در اتاق مسئول مرکز موجود باشد	
آیا مسئول مرکز از واحد های زیرمجموعه در راستای الویت های بهره وری و بررسی مشکلات ،پایش انجام داده است	۲		وجود جدول گانت و مستندات پایش و استخراج مشکلات در واحد های زیر مجموعه و همچنین نظارت بر اجرای اقدامات ،الویت ها و شاخص ها شبکه بهره ور	عملکرد
آیا کلیه واحد های زیر مجموعه در هر فصل توسط مسئول مرکز بازدید شده است	۲		کلیه سطوح زیر مجموعه و واحد های فعال مرکز در هر فصل بازدید شوند	
آیا جلسه هماهنگی توسط مسئول مرکز با نیروهای تحت پوشش در خصوص ارتقا عملکرد و شاخص های بهره وری تشکیل شده است	۲		جلسات هماهنگی بصورت ماهیانه در خصوص شاخص ها و نواقص مشاهده شده و ارتقا آنها برگزار شده است	
آیا صورتجلسات هماهنگی موجود و وضعیت اجرایی مصوبات در جلسه بعد مشخص شده است	۱		جلسات با حضور اعضا برگزار و صورتجلسه به واحد های زیرمجموعه ارسال شده است	
آیا مسئول مرکز توانایی تفسیر، توضیح و تشریح تحلیل مراجعین را دارد	۲		در این آیتم مسئول مرکز/پایگاه طبق گزارش گیری از سامانه سبب مراجعین فصلی را در سال جاری احصا کرده و با موارد مشابه در فصول قبل در سال جاری مقایسه و روند افزایش یا کاهش مراجعین (۱۰ درصد افزایش یا کاهش) را تحلیل می کند. (به طور کتبی) جهت مراجعین به پزشک، دندانپزشک، و مراقب سلامت	
آیا پزشک و دندانپزشک مراجعینی که دارای شماره قبض از پذیرش بوده اند را در سامانه ثبت کرده است	۲		در خصوص قبوض پزشک و دندانپزشک تاریخ بررسی به صورت رندوم انتخاب شده و پزشک مرکز می بایست ظرف مدت ۱۵ روز از آن تاریخ، مراجعین را در سامانه سبب ثبت کرده باشند	
آیا برنامه خودمراقبتی (آموزش سفیران سلامت خانواده، گروه های خودیار، خودمراقبتی سازمانی، اجتماعی و دانش آموزی) مطابق با دستورالعمل اجرا می شود	۲		رویت مستندات (شاخص برنامه و حدانتظار آن، تحلیل برنامه)	آموزش و ارتقا سلامت
آیا برنامه نیازسنجی و مداخلات ارتقای سلامت اجرا شده است.	۱		رویت مستندات اجرای برنامه نیازسنجی، برنامه ریزی برای مداخلات و اجرای آنها	
آیا برنامه داوطلبان سلامت محله مطابق با دستورالعمل اجرا می شود	۱		رویت مستندات (شاخص برنامه و حدانتظار آن، تحلیل برنامه)	

	سوال	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	راهنما
تجزیه و تحلیل	آیا شاخص پوشش برنامه آمادگی خانوار (DART) به صورت فصلی استخراج شده است	۱		وجود فایل شاخص برنامه (رویت فایل اکسل)
	آیا ارزیابی ایمنی و خطر واحدهای بهداشتی (SARA) به صورت سالیانه انجام شده و در سامانه سیب ثبت گردیده است.	۱		سامانه سیب گزارش دوره ای، واحد مدیریت خطر و بلایا، گزارش سارا ۱۴۰۱، گزارش ستون میانگین شاخص (آمادگی، سازه ای، غیرسازه ای)
	آیا تدوین/ بازنویسی EOP انجام شده است.	۱		وجود برنامه EOP (رویت مستندات)
تجزیه و تحلیل	آیا از کلیه کارگاه های تحت پوشش مطابق با استاندارد تعیین شده بازدید به عمل آمده است	۱		کارگاه های ریسک ۱ هر ۴ ماه یکبار، کارگاه های ریسک ۲ هر ۶ ماه، کارگاه های ریسک ۳ در سال یکبار
	آیا تعداد بهسازی عوامل زیان آور، تعداد بهسازی تاسیسات بهداشتی محیط کار مطابق با برنامه عملیاتی می باشد	۱		براساس برنامه عملیاتی ابلاغ شده
	آیا معاینات پزشکی شاغلین طبق انتظارات تعیین شده انجام شده است	۱		کارگاههای کمتر از ۲۰ نفر ۵۵ درصد کارگاههای بالای ۲۰ نفر صد در صد رویت فایل اکسل
تجزیه و تحلیل	آیا نظارت های صورت گرفته و فعالیتهای روزانه در دفتر گزارش روزانه (یا بصورت الکترونیک در رایانه) به روز و کامل ثبت شده است	۱		اگر فعالیتهای روزانه در دفتر گزارش روزانه، بروز و کامل ثبت شده و میانگین بازدهی در روزهای کاری ماه اخیر ۵ مورد باشد امتیاز کامل تعلق می گیرد.
	آیا فرم های اطلاعاتی اماکن و مراکز تهیه و توزیع مواد غذای موجود می باشد و نمودارها و جداول مرتبط بر روی برد نصب شده است	۱		وجود فرم آماری ۱-۱۱۰، کروکی یا نقشه منطقه، گانت فعالیت ماهانه و شاخص های بهداشت محیط به روز
	آیا کلر سنجی به طور روزانه انجام می گیرد، نتیجه روی نمودار رسم می شود و موارد نامطلوب کلر سنجی به ستاد گزارش می شود	۱		برآورد کلر سنجی با توجه به جمعیت تحت پوشش، انجام کلر سنجی در روز، گزارش موارد نامطلوب به ستاد از طریق اتوماسیون
	آیا نمونه برداری میکروبی از آب آشامیدنی و استخرهای تحت پوشش مطابق دستورالعمل اجرا شده است	۱		بررسی مستندات مربوط به انجام نمونه برداری مطابق برنامه زمانی ابلاغ شده از ستاد
	آیا پیگیری مراجعین جهت افزایش استمرار مراقبت های تغذیه ای با اولویت مادران باردار، کودکان سوء تغذیه و بیماران غیر واگیر انجام شده است	۱		بررسی مستندات و سامانه سیب بررسی پرونده به تفکیک گروههای سنی و فهرست تماس ها
تجزیه و تحلیل دارویی	آیا عملکرد کارشناس تغذیه (مشاوره تغذیه و جلسات آموزشی درون بخش و برون بخش) طبق استاندارد ابلاغ شده می باشد	۱		بررسی سامانه سیب کارشناس تغذیه - بررسی فعالیت کاربران مستندات برگزاری جلسات آموزشی درون بخش و برون بخش
	آیا مراقب سلامت از نحوه مکمل یاری گروه های هدف آگاهی دارد و در سامانه سیب ثبت شده است	۱		مصاحبه و بررسی سامانه سیب بررسی خلاصه پرونده و رویت داروهای ارائه شده
	آیا ارجاع به موقع بر اساس اندیکاسیون های ابلاغ شده در بسته خدمتی به پزشک و کارشناس تغذیه داده شده و پیگیری موارد ارجاع شده توسط مراقب سلامت انجام شده است	۱		بررسی سامانه سیب بررسی پرونده ها به تفکیک گروههای سنی
	آیا شرایط استاندارد نگهداری دارو در واحدهای ارائه دهنده دارو رعایت شده است	۱		(عدم نگهداری داروها در معرض نور خورشید - نگهداری آمپول فاموتیدین در دمای ۸-۲ درجه (یخچال) / تکمیل فرم ثبت روزانه دمای یخچال
	آیا دارو یا اقلام تاریخ گذشته در داروخانه و ترالی اورژانس موجود است	۱		عدم وجود داروی تاریخ گذشته در داروخانه و اورژانس
	آیا برچسب تاریخ انقضاء داروها (ترالی اورژانس/مکمل های دارویی) نصب شده و با تاریخ داروها مطابقت دارد؟ (بررسی ۶ مورد)	۱		نصب کامل برچسب و مطابقت آن با تاریخ دارو
	آیا اقلام دارویی به اندازه تامین شده است	۱		داروهای ترالی اورژانس طبق آخرین دستورالعمل استاندارد دارویی بخش اورژانس/مکمل های دارویی)
	آیا فضا سازی تبلیغاتی متناسب با سیاست های جمعیتی انجام گرفته است (ماده ۳۵)	۱		نصب رسانه در شهر/روستا با هماهنگی با شهرداری/دهیاران بر اساس ماده ۳۲ قانون و در مرکز/پایگاه/خانه بهداشت بر اساس استانداردهای ابلاغی وزارت بهداشت
	آیا کارکنان به متن قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت (مفاد مرتبط با بهداشت) و دستورالعمل های ابلاغی (فرزندآوری، فرآیند تجویز روشهای پیشگیری از بارداری توسط پزشک، ممنوعیت عقیم سازی دائم در زنان و مردان، اصلاح روش های غربالگری جنین و ...) آگاهی دارند	۱		مصاحبه از متن قانون و دستورالعملهای ابلاغی

	سوال	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	راهنما
	آیا آگاهی بخشی به عموم مردم درخصوص وجوه مثبت و ارزشمند ازدواج، تعدد فرزندان، حمایت نقش مادری و همسر، عوارض جانبی استفاده از روش های پیشگیری از بارداری، عوارض خطرناک پزشکی، روانشناختی و فرهنگی و اجتماعی سقط عمدی جنین انجام می گردد(ماده ۲۸)	۱		بررسی مستندات برگزاری پویش، برگزاری جلسه آموزشی و... (سامانه سیب، سفیران سلامت و مستندات فیزیکی)
	آیا کارکنان به آمارهای مرتبط با قانون آشنایی داشته و می توانند آمارهای مورد نیاز را از سامانه سیب استخراج کنند؟ (بعد خانوار، جمعیت زنان ۵۴-۱۰ سال همسر دار، درصد زایمان های طبیعی شش ماهه و یکساله، درصد زنان بی فرزند، تک فرزند، دو فرزند، سه فرزند و بیشتر، زوجین نابارور، گروه های نیازمند حمایت تغذیه ای و ...)	۱		استخراج اطلاعات آماری از سامانه سیب احصا بعد خانوار (جمعیت/خانوار) احصا جمعیت زنان ۱۰-۵۴ سال (فهرست خدمت گیرندگان، انتخاب جنسیت و سن) نحوه احصا درصد زایمان های طبیعی صورت: وقایع-زایمان های ثبت شده-انتخاب بازه زمانی-انتخاب ملیت ایرانی-انتخاب نوع زایمان طبیعی مخرج: وقایع-کل زایمان ها-انتخاب بازه زمانی-انتخاب ملیت ایرانی احصا درصد زنان بی فرزند، تک فرزند، دو فرزند، سه فرزند و بیشتر: فهرست خدمت گیرندگان-انتخاب تعداد فرزند-انتخاب جنسیت زن مخرج: تعداد زنان ۱۰-۵۴ ساله همسر دار زوجین نابارور: رویت فایل شناسایی شده مادران نابارور گروه های نیازمند حمایت تغذیه ای: رویت فایل مادران باردار، کودکان زیر ۵ سال، مادران شیرده شناسایی شده
بهداشت دهان و دندان	آیا شاخص های عملکردی واحد دهان و دندان موجود می باشد	۲		فرم اطلاعاتی عملکرد واحد دهان و دندان تکمیل شده (HIM) و بروی برد قرار دارد اکسل عملکرد دندان پزشکی تکمیل شده و بروی کامپیوتر قرار دارد
سلامت خانواده و جمعیت	آیا لیست مادران نیازمند مراقبت / توجه ویژه، موجود و به طور صحیح تکمیل شده است	۱		وجود لیست مربوطه و بروز رسانی شده
	آیا مادران تحت پوشش در کلاس های آمادگی برای زایمان شرکت کرده اند	۱		شرکت ۵۰٪ از مادران تحت پوشش در کلاس آمادگی برای زایمان
	آیا پوشش مراقبت ۳ تا ۵ روزگی نوزاد مطلوب است	۱		حداقل ۸۰ درصد نوزادان مراقبت ۳ تا ۵ روزگی برایشان انجام شده باشد صورت: گزارش دوره ای-دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس- اداره سلامت کودکان- انتخاب کد خدمت ۱۱۳۷۹۷-مشاهده-بازه زمانی-جستجو-مجموع کل مخرج: تعداد موالید زنده: وقایع- گزارش وقایع ثبت شده-آمار زایمان های ثبت شده-بازه زمانی-جستجو-جمع تعداد نوزاد دختر و پسر حداقل ۸۰ درصد کودکان ۱۲ ماهه برایشان فرم ASQ تکمیل شده است
	آیا پوشش ۱۲ ماهگی ASQ مطلوب است	۱		صورت: گزارش دوره ای-دفتر سلامت جمعیت، خانواده و مدارس- اداره سلامت کودکان- انتخاب کد خدمت ۱۱۰۷۴۱-مشاهده-بازه زمانی-جستجو-مجموع کل مخرج: تعداد کودکان ۱۲ ماهه: فهرست خدمت گیرندگان-ثبت تاریخ تولد بر اساس سن ۱۲ ماهگی (مانند: ثبت تاریخ تولد ۱۴۰۰/۰۱/۰۱ تا ۱۴۰۰/۱۲/۳۰ برای محاسبه تعداد کودکان ۱۲ ماهه سال ۱۴۰۱ که برای آن ها فرم ASQ تکمیل شده است.)-جستجو-تعداد کودکان
	آیا پوشش مراقبت های شیوه زندگی سالم میانسالان مطلوب است	۱		حداقل ۲۵ درصد میانسالان تحت پوشش باید در هر سال مراقبت های شیوه زندگی میانسالان را دریافت نمایند. صورت: گزارش های دوره ای-تعداد میانسالان ۳۰ تا ۵۹ ساله که شیوه زندگی سالم (کد ۱۱۱۷۸۶) را دریافت نموده است. مخرج: سامانه سیب- گزارش های دوره ای سه ماهه اول: ۶,۲۵ درصد جمعیت میانسالان مخرج سه ماهه دوم: ۱۲,۵ درصد جمعیت میانسالان مخرج سه ماهه سوم: ۱۸,۷۵ درصد جمعیت میانسالان مخرج سه ماهه چهارم: ۲۵ درصد جمعیت میانسالان
	آیا پوشش مراقبت های مامایی میانسالان مطلوب است	۱		حداقل ۲۵ درصد میانسالان زن تحت پوشش باید در هر سال مراقبت های مامایی را دریافت نمایند. ۴ خدمت مامایی (غربالگری پستان-سرطان سرویکس-عفونت آمیزشی-عملکرد جنسی)

	سوال	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	راهنما
				صورت: فعالیت کاربران سامانه-انتخاب بازه زمانی مورد نظر- انتخاب خدمت غربالگری پستان(۷۲۱۲)، سرطان سرویکس(۷۰۳۷)- عفونت آمیزشی(۷۹۸۷)- عملکرد جنسی(۸۰۰۳) بررسی ۴ خدمت مامایی مخرج: هر فصل ۶,۲۵ درصد جمعیت میانسالان تحت پوشش و بررسی روند افزایشی این شاخص تا پایان سال(تا پایان سال ۲۵ درصد جمعیت میانسالان)
	آیا پوشش مراقبت از سالمندان مطلوب است	۱		حداقل ۳۰ درصد سالمندان تحت پوشش باید در هر سال کلیه مراقبت های سالمندان را دریافت نمایند. میانگین مراقبت ها مورد نظر است. میانگین تعداد افرادی که مراقبتهای تغذیه (کد ۶۴۲۳)، افسردگی (کد ۶۵۷۰) سقوط و عدم تعادل (کد ۶۵۶۰)، فشارخون(کد ۶۵۵۰)، خطر سنجی(کد ۷۰۴۳) را دریافت نموده اند مخرج: مخرج شش ماهه اول: ۱۵ درصد جمعیت گروه سنی سالمند مخرج کل سال: ۳۰ درصد جمعیت گروه سنی سالمند
	آیا مستندات کلاس های آموزشی بهبود شیوه زندگی در دوره سالمندی (ویژه سالمندان و خانواده های دارای سالمند) موجود است	۱		مستندات آموزش برنامه شیوه زندگی سالم در دوره سالمندی به همراه صورتجلسه آموزش موجود باشد در صورت آموزش شیوه زندگی سالم در دوره سالمندی هر فصل یک دوره با حضور حداقل ۵ الی ۱۰ نفر سالمند
	آیا به منظور حمایت و مراقبت از سالمندان بسیار پرخطر اقدامی انجام شده است	۱		تعریف سالمند بسیار پرخطر را بدانند . ارزیابی تکمیلی سالمندان بسیار پرخطر انجام شده باشد (رویت فایل اکسل)
سلامت روان	آیا غربال اولیه سلامت روان مطلوب می باشد	۱		۱۰۰ درصد گروه هدف صورت: افراد غربال شده در حوزه سلامت روان مخرج: جمعیت مراجعه کننده به مرکز
	آیا غربال اولیه سلامت اجتماعی مطلوب می باشد	۱		۱۰۰ درصد گروه هدف افراد غربال شده در حوزه سلامت اجتماعی مخرج: جمعیت مراجعه کننده به مرکز
	آیا غربال اولیه مصرف مواد، الکل و دخانیات مطلوب می باشد	۱		۸۵ درصد گروه هدف افراد غربال شده در حوزه اعتیاد مخرج: جمعیت مراجعه کننده به مرکز
	آیا مداخله و پیگیری موارد اقدام به خودکشی بصورت کامل انجام شده است	۱		اقدام کامل: تماس و مداخله جهت اقدام کنندگان و خانواده متوفیان ناشی از خودکشی است صورت: تعداد موارد مداخله روانشناختی مخرج: اقدام کنندگان به خودکشی
	آیا درصد غربال مثبت اولیه حوزه سلامت روان، اجتماعی، مصرف مواد مطلوب است	۱		حوزه سلامت روان ۱۲ درصد -حوزه سلامت اجتماعی(همسر آزاری) بالاتر از ۳ درصد - حوزه سلامت اجتماعی(کودک آزاری) بالاتر از ۵۰ درصد- حوزه مصرف مواد،الکل و دخانیات ۸-۱۰ درصد سامانه سبب با نقش کارشناس روان یا مسئول مرکز صورت: فعالیت کاربران سامانه- موارد غربال مثبت مخرج: کل افراد غربال شده سلامت روان، اجتماعی و اعتیاد
	آیا غربالگری تکمیلی کارشناس سلامت روان مطلوب می باشد	۱		غربالگری تکمیلی برای موارد مثبت غربالگری اولیه همسر آزاری (۵۰ درصد) و کودک آزاری (۴۰ درصد) انجام می شود سامانه سبب با نقش کارشناس روان یا مسئول مرکز صورت: موارد غربال تکمیلی مخرج: موارد غربال مثبت اجتماعی
	آیا درصد نمونه نامناسب غربالگری نوزادان در حد مطلوب است ؟	۱		زیر ۱ درصد مطلوب می باشد صورت: تعداد نمونه نامناسب بار اول غربالگری مخرج: تعداد نوزادان غربالگری شده بار اول
بیماریهای غیر واگیر	آیا نمونه گیر گواهی علمی و عملی انجام نمونه گیری از کف پای نوزاد را دارد؟	۱		رویت گواهی
	آیا ثبت جواب آزمایشات نوزادان و پیگیری ها در سامانه سبب و دفتر ثبت مرکز کامل می باشد؟	۱		جواب کلیه آزمایشات ارسالی غربالگری نوزادان باید در سامانه سبب و دفتر ثبت شده باشند
	آیا درصد پوشش خطر سنجی در مرکز / پایگاه های تحت پوشش محاسبه و در حد مطلوب می باشد؟	۱		(۵۰ تا ۱۰۰ درصد مطلوب، ۲۰ تا ۵۰ درصد قابل قبول، زیر ۲۰ درصد ضعیف) تعداد افرادی که خدمت ۷۰۴۳ در طی یکسال دریافت کرده اند تقسیم بر جمعیت بالای ۳۰ سال اول همان سال (در صورت محاسبه ۶ ماهه و ۹ ماهه باید به جمعیت یعنی مخرج ضرب تعلق گیرد). روش دوم محاسبه: ۳۵٪ ضرب در جمعیت هدف و تقسیم بر ۱۲ تا تعداد حدانتظار ماهانه محاسبه شود و سپس براساس تعداد ماه مورد پایش صورت کسر از کاربران سامانه و یا گزارش های دوره ای و مخرج کسر تعداد حد انتظار تا زمان مورد محاسبه برای مثال تا پایان مرداد ماه می شود(۳۵٪ ضرب در جمعیت هدف و تقسیم بر ۱۲)*۵ می شود حدانتظار تا پایان مرداد

	سوال	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	راهنما
	آیا درصد پوشش غربالگری سرطان روده بزرگ در مرکز خدمات جامع سلامت / پایگاه های تحت پوشش محاسبه و مطلوب است؟	۱		(۵۰ تا ۱۰۰ درصد مطلوب، ۲۰ تا ۵۰ درصد قابل قبول، زیر ۲۰ درصد ضعیف) روش محاسبه: تعداد افرادی که خدمت ۷۲۱۵ در طی یکسال دریافت کرده اند تقسیم بر جمعیت ۵۰ تا ۶۹ سال روش دوم محاسبه: ۳۵٪ ضرب در جمعیت هدف و تقسیم بر ۱۲ تا تعداد حدانتظار ماهانه محاسبه شود و سپس براساس تعداد ماه مورد پایش صورت کسر از کاربران سامانه و یا گزارش های دوره ای و مخرج کسر تعداد حد انتظار تا زمان مورد محاسبه برای مثال تا پایان مرداد ماه می شود(۳۵٪ ضرب در جمعیت هدف و تقسیم بر ۱۲) * ۵ می شود حدانتظار تا پایان مرداد
	آیا درصد پوشش غربالگری سرطان پستان و دهانه رحم در مرکز خدمات جامع سلامت / پایگاه های تحت پوشش محاسبه و مطلوب است؟	۱		(۵۰ تا ۱۰۰ درصد مطلوب، ۲۰ تا ۵۰ درصد قابل قبول، زیر ۲۰ درصد ضعیف) روش محاسبه غربالگری سرطان پستان: تعداد افرادی که خدمت ۷۲۱۲ در طی یکسال دریافت کرده اند تقسیم بر جمعیت ۳۰ تا ۶۹ سال روش محاسبه غربالگری دهانه رحم: تعداد افرادی که خدمت ۷۰۳۷ در طی یکسال دریافت کرده اند تقسیم بر جمعیت ۳۰ تا ۴۹ سال روش دوم محاسبه: ۳۵٪ ضرب در جمعیت هدف و تقسیم بر ۱۲ تا تعداد حدانتظار ماهانه محاسبه شود و سپس براساس تعداد ماه مورد پایش صورت کسر از کاربران سامانه و یا گزارش های دوره ای و مخرج کسر تعداد حد انتظار تا زمان مورد محاسبه برای مثال تا پایان مرداد ماه می شود(۳۵٪ ضرب در جمعیت هدف و تقسیم بر ۱۲) * ۵ می شود حدانتظار تا پایان مرداد
	آیا درصد مراقبت بیماران دیابتی و فشارخون توسط پزشک مراکز خدمات جامع سلامت / پایگاهها در حد مطلوب است؟	۱		(۷۰ تا ۱۰۰ درصد مطلوب، ۴۰ تا ۷۰ درصد قابل قبول، زیر ۴۰ درصد ضعیف) روش محاسبه مراقبت بیماران دیابتی: تعداد افرادی که خدمت ۸۳۵۴ در طی سه ماه دریافت کرده اند تقسیم بر کل بیماران روش محاسبه مراقبت بیماران فشارخون: تعداد افرادی که خدمت ۷۹۷۴ در طی سه ماه دریافت کرده اند تقسیم بر کل بیماران ۵۰ تا ۷۰ سال
	آیا درصد مراقبت بیماران فشارخون و دیابتی بالا توسط پزشک در مرکز خدمات جامع سلامت / پایگاه مطلوب است؟	۱		(۷۰ تا ۱۰۰ درصد مطلوب، ۴۰ تا ۷۰ درصد قابل قبول، زیر ۴۰ درصد ضعیف) روش محاسبه مراقبت فشارخون: تعداد افرادی که خدمت ۷۹۷۱ در طی یک ماه دریافت کرده اند تقسیم بر کل بیماران روش محاسبه مراقبت بیماران دیابتی: تعداد خدمت مراقبت مراقب سلامت/بهورز(کد سامانه سبب ۸۳۲۶) تقسیم بر تعداد بیماران دیابتی
	آیا در مرکز غربالگری ازدواج شاخص PND1 در برنامه پیشگیری از بروز تالاسمی ماژور و شاخص PND مرحله دوم اجرا می شود؟	۱		شاخص PND1 در برنامه پیشگیری از بروز تالاسمی ماژور بالای ۷۵ درصد و شاخص PND2 مرحله دوم ۱۰۰ درصد
بیماریهای واگیر	آیا پوشش واکسیناسیون ب ث ژ - MMR نوبت دوم - پنتاوالان نوبت سوم مطلوب است	۱		بالای ۹۵ درصد مورد قبول است استخراج از فرم ۱۰۵ (تعداد واکسن های تزریق شده در بازه زمانی تقسیم بر گروه هدف)
	آیا عوارض واکسیناسیون گزارش شده است	۱		حداقل انتظار ۲ مورد به ازای یکصد کودک زیر یکسال
	آیا بیماریابی، ثبت در سامانه و اقدام موثر انجام شده است	۱		بیماریابی مالاریا، سالک، سرخجه مادرزادی، سرخک، فلج شل حاد، ایدز، تنفسی، سل، التور
	آیا کشف و گزارش طغیانهای بیماریهای ناشی از آب و غذا انجام شده است	۱		کشف و گزارش ۵ مورد طغیان به ازای هر صد هزار نفر جمعیت
	آیا نمونه برداری سوپ رکتال از بیماران اسهالی تهیه شده است	۱		معادل ۴ درصد کودکان زیر ۵ سال تحت پوشش برای یکسال
	آیا برنامه pmtct اجرا و میزان شاخص مطلوب است	۱		۱۰۰ درصد مورد قبول می باشد صورت: تعداد مادر باردار دارای تست الیزا و یا رپید HIV مخرج: مادران باردار که در این سه ماه پرونده تشکیل داده اند
	آیا رعایت زنجیره سرما مطلوب است	۱		ثبت دمای یخچال دو بار در روز بررسی وضعیت زنجیره سرما
	اطلاع از نحوه برخورد با فرد حیوان گزیده	۱		شستشوی جراحت، تزریق واکسن کزاز، آموزش، ثبت در فرم و گزارش تلفنی به واحد هاری مربوطه
	آیا درصد ارزیابی مقدماتی دانش آموزان گروه هدف مطلوب است	۱		محاسبه درصد ارزیابی مقدماتی (بصورت تجمعی از ابتدای سال) و بررسی روند افزایشی این شاخص تا پایان سال (۱۰۰ درصد حد انتظار) (شبکه خدمت - فعالیت کاربران سامانه - نقش: مراقبین سلامت/مراقب سلامت- ماما/ ماما و بهورزان - انتخاب بازه زمانی - گروه سنی ۱۸-۵ سال)
	آیا درصد معاینات پزشکی دانش آموزان گروه هدف مطلوب است	۱		محاسبه درصد ارزیابی مقدماتی (بصورت تجمعی از ابتدای سال) و بررسی روند افزایشی این شاخص تا پایان سال (۱۰۰ درصد حد انتظار) (شبکه خدمت - فعالیت کاربران سامانه - نقش: انتخاب پزشک خانواده شهری، پزشک خانواده روستایی، پزشک - انتخاب بازه زمانی - گروه سنی ۱۸-۵ سال)
	آیا درصد ارزیابی مقدماتی گروه سنی جوانان مطلوب است	۱		محاسبه درصد ارزیابی مقدماتی (بصورت تجمعی از ابتدای سال) و بررسی روند افزایشی این شاخص تا پایان سال (۱۰۰ درصد حد انتظار)

سوال	امتیاز استاندارد	امتیاز کسب شده	راهنما
			(شبکه خدمت - فعالیت کاربران سامانه - نقش: مراقبین سلامت/مراقب سلامت-ماما/ ماما و بهورزان - انتخاب بازه زمانی - گروه سنی ۱۸-۲۹ سال)
آیا درصد معاینات پزشکی گروه سنی جوانان مطلوب است	۱		محاسبه درصد ارزیابی مقدماتی (بصورت تجمعی از ابتدای سال) و بررسی روند افزایشی این شاخص تا پایان سال (۱۰۰ درصد حدانتظار) (شبکه خدمت - فعالیت کاربران سامانه - نقش: انتخاب پزشک خانواده شهری ، پزشک خانواده روستایی ، پزشک - انتخاب بازه زمانی - گروه سنی ۱۸-۲۹ سال)
آیا حداکثر فاصله زمانی قابل قبول بین جمع آوری نمونه تا انجام آزمایش برای نمونه های مختلف مکتوب شده و رعایت می گردد ؟	۱		مشاهده مستندات
آیا کنترل های معتبر و مناسب در بخش های مختلف آزمایشگاه موجود بوده و بطور روزانه استفاده می شود	۱		مشاهده مستندات
آیا مکان و شرایط مناسب نگهداری نمونه های مختلف پس از انجام آزمایش مکتوب شده و رعایت می گردد	۱		مشاهده مستندات
آیا برای جدا نمودن پسماندهای عادی و غیر آلوده، از پسماندهای آزمایشگاهی آلوده برنامه ریزی شده است	۱		مشاهده مستندات
جمع بندی	۱۰۰		